

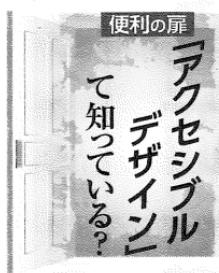
KOREISHA JUTAKU SHIMBUN,  
TOKYO2024.10.9  
(2024.10.9 発売)

## 第64回 葬儀に関する事前相談のすすめ

先日、全日本葬祭業協同組合連合会（全葬連）の松本勇輝専務理事に話を聞く機会があった。

全葬連は、葬儀社が利用者への信頼獲得と葬祭文化の発展を目指し、1956年に発足、現在全国に56の共同組合と1220社が加盟している。

加盟するためには、「葬祭サービスガイドライン」を守ることが基本。された。「多くの方は、遵守を誓約すると「マーカー」を表示でき全葬連の名簿に記載、公開される。と思われています。しかし松本さんは、葬儀社への事前相談の重要性を強調。向き合うと、残された時



星川 安之氏

## 個別ニーズ「当たり前」の葬儀業界から学ぶ

間をどう生きるかの思考になられます」と話してくれた。かつて葬儀のやり方は隣近所や親戚が教えてくれていたが、現在はその役目を葬儀社が担っている。「最初に相談した葬儀社との相性がよければ次の段階に進み、合わないと思われたら複数の葬儀社と話し、各自の意向にあった葬儀社を『元気なうち』見つけ、そこは重要なことです」と松本さん。また最近は、限られた親族のみで行われる「家族葬」が増えている。しかし、「家族葬」で行った場合、参列できなかつた故人に



イラスト:Nozomilkyway

星川 安之 (ほしかわ やすゆき)

公益財団法人共用品推進機構 専務理事

年齢の高低、障害の有無に関わらず、より多くの人が使える製品・サービスを、「共用品・共用サービス」と名付け、その普及活動を、玩具からはじめ、多くの業界並びに海外にも普及活動を行っている。著書に「共用品という思想」岩波書店 後藤芳一・星川安之共著他多数

と親しかった人たちとは、最後の別れに、自宅を訪れる。その訪問は1年間続く場合もあるとのことだ。

「葬儀では、昔から高齢の人たちも参列されることが多い、葬儀社は常にハード・ソフト両面のアクセシビリティを考慮しながら働いています。しかもマニュアル通りで、個別ニーズがあるのがあたりまえの現場で、参考になる事例がたくさん出てきそうである。

「良かったこと調査」。葬儀業界を対象として行うと、他業界においても参考になる事例がたくさん出でますね」と、松本さんは話してくれた。